**第四部分**

**人员清单**

**运维服务人员清单**

## 1．服务队伍介绍

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位名称** | **人员姓名** |
| 1 | 项目经理 | 魏欣 |
| 2 | 实施工程师 | 郝向东 |
| 3 | 实施工程师 | 阳文兵 |
| 4 | 实施工程师 | 冼士海 |

## 2．各小组负责简介

以下为运维服务项目组主要成员简介：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工作项** | **人员安排** | **工作内容** |
| 1 | 系统运维 | 郝向东 | 1.运维系统日常运维，电话接听，问题处理；  2.日报，月报，各类数据统计； 3.运维系统日常监测，监测日报填写，系统异常记录； 4.OGG日常监测，数据维护； 5.系统BUG，地市需求，功能优化等问题提交，跟踪，  测试，处理。 |
| 2 | 接口监测 | 郝向东 | 1. 监测各接口数据推送情况，对异常进行处理。 |
| 3 | 员工培训考核 | 魏欣 | 1. 设计培训方案，对员工进行培训； 2. 对员工工作进行规划安排，了解员工工作情况； 3. 对员工进行工作考核。 |
| 4 | 硬件维护 | 冼士海 | 1.定期对各机房进行巡检，处理服务器出现的各类异  常。 |
| 5 | 数据库维护 | 阳文兵 | 1.对数据库进行定期巡检，保障数据库正常运行； 2.处理数据库出现的各类异常，定期对数据库进行升  级； 3.完成数据库存储过程，表结构等优化。 |